



Condições Gerais de Venda

Por favor, leia a seguinte informação antes de fazer a sua encomenda porque, ao fazê-la, implica que aceita as condições de venda.

Qualquer dúvida, pode enviar um e-mail para jocork@jocork.com, e tão breve quanto possível, responderemos.

A cortiça:

Sendo a cortiça um produto natural, os artigos produzidos com a mesma, podem conter manchas naturais que não devem ser interpretadas como falhas. Isto é o que torna cada peça, de um produto artesanal, única.

Disponibilidade:

A disponibilidade da sua encomenda está sempre sujeita ao stock existente. Após o envio do seu pedido, receberá sempre um e-mail a confirmar (ou não) a disponibilidade do artigo encomendado. Caso haja ruptura de stock informaremos dessa situação e, no caso de ter efectuado algum pagamento será reembolsado imediatamente, a não ser que queira esperar que o artigo seja produzido.

Envio:

A Jocork compromete-se a enviar a sua encomenda num prazo máximo de 5 dias úteis, após a recepção do seu pedido, no caso de o artigo existir em stock. No dia em que a encomenda for enviada, receberá um e-mail com a respectiva informação. É da inteira responsabilidade do cliente fornecer um endereço correcto e completo, de forma a que a encomenda possa ser entregue. As encomendas devolvidas para a Jocork poderão ser reenviadas, mas o custo fica a cargo do cliente.

Custos de Envio:

Os portes de envio são grátis para a Europa. Nos restantes países do mundo, serão suportados pelo cliente.

Pagamentos:

Poderá efectuar o pagamento da sua encomenda por multibanco, transferência bancária ou PayPal. Se o fizer por transferência bancária, deverá enviar o comprovativo de pagamento para jocork@jocork.com.

Para qualquer uma das opções dispõe de 48 horas para efectuar o pagamento.

Devoluções:

A Jocork aceita devoluções no prazo de 15 dias após a recepção dos artigos encomendados. Em caso de devolução, deve enviar um e-mail para jocork@jocork.com, com o seu nome completo, telefone e o motivo da devolução.

O artigo e a respectiva embalagem devem ser devolvidos nas suas condições originais, não sendo aceites produtos usados nem caixas danificadas. Deve juntar ainda a factura original.

A devolução é feita a custo do cliente, não podendo a Jocork reembolsar o custo deste envio.

Os artigos são da responsabilidade do cliente até que atinjam as instalações da Jocork, pelo que o cliente deve certificar-se de embalar devidamente o seu retorno para evitar qualquer dano aos itens ou caixas. Aconselhamos que utilize um serviço postal que lhe garanta o valor dos bens a devolver.

Diversos:

As dimensões apresentadas no detalhe dos produtos são dimensões aproximadas, podendo não ser precisas.

As fotos dos artigos procuram dar a conhecer o melhor possível a realidade do artigo, podendo no entanto surgir incongruências entre a foto e o artigo real.

Política de Privacidade e Confidencialidade:

Todas as informações pessoais fornecidas na sua encomenda são confidenciais e não serão transmitidas a outras empresas ou organizações.

Os nossos serviços respeitarão sempre o previsto na Lei de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 67/98, de 26 de Outubro, considerando todas as alterações introduzidas a esta lei, nomeadamente as decorrentes da Declaração de Retificação n.º 22/98, de 28 de Novembro, e da Lei n.º 103/2015, de 24 de Agosto.

Caso o requeira, o titular dos dados tem o direito de obter o acesso, rectificação e eliminação dos seus dados. Para o efeito, deverá contactar a Jocork, através do e-mail jocork@jocork.com.