



## **Condições Gerais de Venda**

Por favor, leia a seguinte informação antes de fazer a sua encomenda porque, ao fazê-la, implica que aceita as condições de venda.

Qualquer dúvida, pode enviar um e-mail para [jocork@jocork.com](mailto:jocork@jocork.com), e tão breve quanto possível, responderemos.

### A cortiça:

Sendo a cortiça um produto natural, os artigos produzidos com a mesma, podem conter manchas naturais que não devem ser interpretadas como falhas. Isto é o que torna cada peça, de um produto artesanal, única.

### Disponibilidade:

A disponibilidade da sua encomenda está sempre sujeita ao stock existente. Após o envio do seu pedido, receberá sempre um e-mail a confirmar (ou não) a disponibilidade do artigo encomendado. Caso haja ruptura de stock informaremos dessa situação e, no caso de ter efectuado algum pagamento será reembolsado imediatamente, a não ser que queira esperar que o artigo seja produzido.

### Envio:

A Jocork compromete-se a enviar a sua encomenda num prazo máximo de 5 dias úteis, após a recepção do seu pedido, no caso de o artigo existir em stock. No dia em que a encomenda for enviada, receberá um e-mail com a respectiva informação. É da inteira responsabilidade do cliente fornecer um endereço correcto e completo, de forma a que a encomenda possa ser entregue. As encomendas devolvidas para a Jocork poderão ser reenviadas, mas o custo fica a cargo do cliente.

### Custos de Envio:

Os portes de envio são de 5€ para Portugal, de 10€ para a Europa e de 20€ para os restantes países do mundo.

### Pagamentos:

Poderá efectuar o pagamento da sua encomenda por Multibanco, Transferência Bancária ou PayPal. Se o fizer por Transferência Bancária, deverá enviar o comprovativo de pagamento para [jocork@jocork.com](mailto:jocork@jocork.com).

Para qualquer uma das opções dispõe de 48 horas para efectuar o pagamento.

#### Devoluções:

A Jocork aceita devoluções no prazo de 15 dias após a recepção dos artigos encomendados. Em caso de devolução, deve enviar um e-mail para [jocork@jocork.com](mailto:jocork@jocork.com), com o seu nome completo, telefone e o motivo da devolução.

O artigo e a respectiva embalagem devem ser devolvidos nas suas condições originais, não sendo aceites produtos usados nem caixas danificadas. Deve juntar ainda a factura original.

A devolução é feita a custo do cliente, não podendo a Jocork reembolsar o custo deste envio.

Os artigos são da responsabilidade do cliente até que atinjam as instalações da Jocork, pelo que o cliente deve certificar-se de embalar devidamente o seu retorno para evitar qualquer dano aos itens ou caixas. Aconselhamos que utilize um serviço postal que lhe garanta o valor dos bens a devolver.

#### Diversos:

As dimensões apresentadas no detalhe dos produtos são dimensões aproximadas, podendo não ser precisas.

As fotos dos artigos procuram dar a conhecer o melhor possível a realidade do artigo, podendo no entanto surgir incongruências entre a foto e o artigo real.

#### Política de Privacidade e Confidencialidade:

Todas as informações pessoais fornecidas na sua encomenda são confidenciais e não serão transmitidas a outras empresas ou organizações.

Os nossos serviços respeitarão sempre o previsto na Lei de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 67/98, de 26 de Outubro, considerando todas as alterações introduzidas a esta lei, nomeadamente as decorrentes da Declaração de Retificação n.º 22/98, de 28 de Novembro, e da Lei n.º 103/2015, de 24 de Agosto.

Caso o requeira, o titular dos dados tem o direito de obter o acesso, rectificação e eliminação dos seus dados. Para o efeito, deverá contactar a Jocork, através do e-mail [jocork@jocork.com](mailto:jocork@jocork.com).